



# Wir leben Freiräume!

Als Tochter der [Helaba](#) gehört die GWH gemeinsam mit der [GWH Bauprojekte GmbH](#), der [GWH Digital GmbH](#), der [GWH WertInvest GmbH](#), der [GGM Gesellschaft für Gebäude-Management mbH](#), der [Systemo GmbH](#) und [GWH WohnWerk GmbH](#) zu den Großen der Immobilienbranche. Unser Hauptgeschäft ist es, Menschen Räume zum Leben zu geben. Mit unseren rund 650 Mitarbeitenden bewirtschaften wir insgesamt 50.000 Wohnungen für alle Altersklassen und zu fairen Preisen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Support Specialist (m/w/d) mit Spaß an der Zusammenarbeit im Team. Freuen Sie sich auf eine offene Unternehmenskultur bei einem sicheren Arbeitgeber, innovative Projekte und eine Work-Life-Balance, die Ihrer Karriere ganz neue Räume eröffnet.

Werden auch Sie Teil unseres Teams als

## IT Support Specialist (m/w/d)

in Frankfurt | Vollzeit | Unbefristet

### WAS SIE ERWARTET:

- Fachliche Beratung und Betreuung der Mitarbeitenden in IT-anwendungsbezogenen Themen
- Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungsmeldungen über unser Ticketsystem (Jira Service Management) und Telefon
- Analyse, Priorisierung und Qualifizierung von technischen Störungen inklusive vollständiger Dokumentation im Ticketsystem
- Entwicklung und Umsetzung von Lösungen via Remote-Zugriff, vor Ort oder durch Einbindung weiterer IT-Fachbereiche
- Koordination des On- und Offboardings in Zusammenarbeit mit HR und Fachabteilungen (Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten, Ausgabe und Rücknahme von IT-Hardware) sowie Benutzer- und Berechtigungsverwaltung sowohl im Microsoft- als auch im SAP-Umfeld, zudem Verwaltung mobiler Endgeräte (iOS) mittels MDM
- Bestands- und Bestellmanagement für Hard- und Software sowie Pflege und Durchführung des IT-Assetmanagements (Inventarisierung, Lifecycle-Management)
- Ausstattung der Arbeitsplätze im Unternehmen sowie Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der eingesetzten Hard- und Softwarekomponenten
- Steuerung und Koordination externer IT-Dienstleister sowie aktive Mitwirkung an IT-Projekten im Bereich Infrastruktur

### WAS SIE MITBRINGEN:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z.B. im Bereich Fachinformatik Systemintegration bzw. vergleichbare Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen (Windows, Microsoft 365, Teams) sowie in der Benutzer- und

Rechteverwaltung mit Active Directory und Entra ID

- Idealerweise Erfahrung im Endpoint Management, beispielsweise mit Microsoft Intune, sowie ein Grundverständnis in IT Security und Governance
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Anwender Support ist wünschenswert, zudem gute Kenntnisse der Arbeitsabläufe im User Service Desk
- Idealerweise Erfahrungen mit Atlassian Produkten (Jira Service Desk, Confluence)
- Vorteilhaft sind ebenso Erfahrungen in der SAP-Benutzerverwaltung sowie Kenntnisse der Standards und Best Practices wie beispielsweise ITIL
- Schnelle Auffassungsgabe sowie selbständige, verantwortungsbewusste, gewissenhafte und ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit

## WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Modernes Arbeitsumfeld: Virtuelle Teamarbeit, neueste Ausstattung inkl. iPads, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten bei einer 37-Stundenwoche, lebensphasenbewusste Unternehmenskultur mit der Auszeichnung „audit berufundfamilie“ seit 2009.
- Willkommen im Team: Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kreativen Freiräumen. Gutes Betriebsklima und toller Kollegenzusammenhalt. Rund 85% Weiterempfehlungsquote auf kununu.
- Perspektiven: Individuelle Förderung durch vielfältige Weiterbildungsangebote und regelmäßige Trainings.
- Attraktives Leistungspaket: Tarifgebundene Vergütung, jährliche Erfolgsbeteiligung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, 30 Tage Jahresurlaub zzgl. Heiligabend und Silvester, Deutschland-Ticket für 25 € im Monat.
- Attraktive Gesundheits- und Freizeitangebote wie Mitarbeitererevents, Gesundheitstage, betriebliches Gesundheitsmanagement sowie die Förderung einer EGYM Wellpass-Mitgliedschaft
- Reisekostenerstattung in Höhe von bis zu 0,72 EUR pro Kilometer bei Dienstfahrten mit dem privaten PKW.
- Bei der Wohnungssuche können wir Sie unterstützen.



Klingt das nach neuen Räumen für Ihre Karriere? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Portal. Dateien können nur als PDF hochgeladen werden. Da wir uns als nachhaltiges Unternehmen verstehen, bitten wir um Verständnis, dass ausschließlich Bewerbungen berücksichtigt werden, die über unser Bewerbermanagementsystem eingehen. Bewerbungen per E-Mail oder auf dem Postweg können leider nicht verarbeitet werden. Für Rückfragen steht Ihnen Lukas Schaak per Email unter [lschaak@gwh.de](mailto:lschaak@gwh.de) zur Verfügung. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.gwh.de/datenschutz](http://www.gwh.de/datenschutz).

**Wir arbeiten bei der Stellenbesetzung ausschließlich mit von uns ausgewählten Vertragspartnern zusammen. Telefonische Anfragen werden nicht bearbeitet. Bewerberprofile, die uns ohne Auftrag zugesendet werden, werden ungesehen gelöscht. Fremde AGB werden nicht akzeptiert.**

Jetzt bewerben

GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen | Westerbachstr. 33 | 60489 Frankfurt am Main | [www.gwh.de](http://www.gwh.de)