



Wir leben  
Freiräume!

Als Tochter der Helaba gehört die GWH gemeinsam mit der GWH Bauprojekte GmbH, der GWH Digital GmbH, der GWH WertInvest GmbH, der GGM Gesellschaft für Gebäude-Management mbH und der Systemo GmbH zu den Großen der Immobilienbranche. Unser Hauptgeschäft ist es, Menschen Räume zum Leben zu geben. Mit unseren rund 600 Mitarbeitenden bewirtschaften wir insgesamt 50.000 Wohnungen für alle Altersklassen und zu fairen Preisen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Assistenz Zentrales Kundenmanagement (m/w/d) mit Spaß an der Zusammenarbeit im Team. Freuen Sie sich auf eine offene Unternehmenskultur bei einem sicheren Arbeitgeber, innovative Projekte und eine Work-Life-Balance, die Ihrer Karriere ganz neue Räume eröffnet.

Werden auch Sie Teil unseres Teams als

## **Assistenz Zentrales Kundenmanagement (m/w/d)**

in Kassel | Full-time employee | Unbefristet

### **WAS SIE ERWARTET:**

- Unterstützung der Abteilungsleitung sowie des Teams in organisatorischen und operativen Aufgabenstellungen
- Schnittstelle zu internen Fachbereichen für reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit sowie aktive Mitarbeit in verschiedenen Projekten
- Beitrag zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Abteilung zur Anpassung an neue Anforderungen und monatliches Controlling der KPIs
- Ansprechpartner und Verantwortlichkeit bei der Ausbildung von Kaufleuten zum Büromanagement innerhalb der Abteilung
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit, telefonische und persönliche Betreuung von Kunden und Besuchern sowie Terminplanung und -koordination
- Bearbeitung des allgemeinen Schriftverkehrs sowie Erstellung von Präsentationen; Bearbeitung von Rechnungen und Mahnungen sowie Geschäftspartneranträge in SAP
- Vor- und Nachbereitung von Besprechungen, Schulungen sowie Teamevents; Dienstreiseplanung, -buchung und -abrechnung sowie Bearbeitung der Urlaubs- und Dispositionsanträge

### **WAS SIE MITBRINGEN:**

- Kaufmännische Ausbildung für Büromanagement bzw. gleichwertige Ausbildung oder mehrjährige gleichwertige Berufserfahrung
- Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft sind wünschenswert

- Gute Schreib- und IT-Kenntnisse, insbesondere MS-Office
- Erfahrungen im Umgang mit SAP sind von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeit, Organisationstalent sowie team- und kundenorientiertes Verhalten
- Sicheres und freundliches Auftreten

## WAS WIR IHNEN BIETEN:

- **Willkommen im Team:** Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kreativen Freiräumen. Gutes Betriebsklima und toller Kollegenzusammenhalt. Rund 90% Weiterempfehlungsquote auf [kununu](#). Strukturierter Onboarding-Prozess mit einem Patenprogramm.
- **Perspektiven:** Individuelle Förderung durch vielfältige Weiterbildungsangebote, regelmäßige Trainings und geförderte Studienabschlüsse.
- **Attraktives Leistungspaket:** Tarifgebundene Vergütung, jährliche Erfolgsbeteiligung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, 30 Tage Jahresurlaub, das Deutschlandticket als Jobticket für 19 €.
- **Modernes Arbeitsumfeld:** Virtuelle Teamarbeit, neueste Ausstattung inkl. iPads, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten bei einer 37-Stundenwoche, lebensphasenbewusste Unternehmenskultur mit der Auszeichnung „audit berufundfamilie“ seit 2009.
- **Wohnen und Leben:** Bei der Wohnungssuche können wir Sie unterstützen.



Klingt das nach neuen Räumen für Ihre Karriere? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung. Dateien können nur als PDF hochgeladen werden. Da wir uns als nachhaltiges Unternehmen verstehen, bitten wir darum, von postalischen Bewerbungen abzusehen und unser Online-Portal zu nutzen. Für Rückfragen steht Ihnen Lukas Schaak telefonisch unter +4969975512195 zur Verfügung. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.gwh.de/datenschutz](http://www.gwh.de/datenschutz).

**Wir arbeiten ausschließlich mit ausgewählten Personaldienstleistern zusammen. Daher bitten wir alle Personaldienstleister, mit denen keine Kooperation besteht, auf Kontaktaufnahmen zu verzichten.**

Jetzt bewerben

GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen | Westerbachstr. 33 | 60489 Frankfurt am Main | [www.gwh.de](http://www.gwh.de)