



Die GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen und ihre Tochtergesellschaft, die Systemo GmbH, stehen seit Jahren für Innovation und Qualität in der Wohnungswirtschaft. Mit dem „Gebäude Navigator“ haben wir eine zukunftsweisende, digitale Plattform entwickelt, die Nachhaltigkeit und Effizienz in den Immobilienbestand bringt. Unser Ziel: Die Dekarbonisierung und Digitalisierung der Wohnungswirtschaft aktiv vorantreiben – für eine klimafreundliche und effiziente Zukunft.

Die digitale Heizungsoptimierung ist das erste Modul des Gebäude Navigators, welches wir an den Markt bringen und bereits erfolgreich in unserem eigenen GWH-Wohnungsbestand anwenden. Eine Studie der EBZ nach strengsten wissenschaftlichen Standards belegt: Durch die automatische, herstellerunabhängige Optimierung werden durchschnittlich 18,8 Prozent Energie eingespart – ganz ohne kostenintensive bauliche Maßnahmen.

Der deutschlandweite Vertrieb des Gebäude Navigators hat bereits begonnen und wir suchen für unser wachsendes Team nun weitere tatkräftige Unterstützung. Starten Sie ab sofort als technisch versierter und engagierter Customer Success Manager (m/w/d) bei uns und begleiten Sie unsere B2B-Kunden ab Vertragsunterzeichnung beim Roll-Out und bei der Etablierung des Gebäude Navigators in ihren Wohnungsbeständen.

Werden auch Sie Teil unseres Teams als

Customer Success Manager (m/w/d)

in Frankfurt am Main | Vollzeit | Unbefristet

WAS SIE ERWARTET:

- Begleitung der B2B-Kunden ab Vertragsunterzeichnung und über die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung

- Eigenständige Durchführung von Onboardings und Schulungen
- Bearbeitung und Lösung von technischen und organisatorischen Kundenanliegen mittels fundierter Anforderungs- sowie Ursachenanalyse und nachhaltiger Problemlösung
- Koordination von Pilot- und Großprojekten in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden, internen Fachbereichen (unter anderem Sales, Operations und Tech), sowie externen Partnern
- Zuverlässige Dokumentation in Tools wie Jira, Hubspot etc. zur Sicherstellung von Transparenz im Team
- Aufbau von Know-How, interne Weitergabe und aktive Mitgestaltung der Weiterentwicklung des Customer Success Teams

WAS SIE MITBRINGEN:

- Praxiserfahrung im technischen Projektmanagement und/oder der technischen Kundenbetreuung, idealerweise im B2B-Umfeld
- Studium oder Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich, alternativ mehrjährige Berufserfahrung und/oder ein ausgeprägtes technisches Know-How
- Idealerweise Erfahrung im Bereich der Immobilien- und/oder Wohnungswirtschaft
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools wie Jira, Hubspot sowie Microsoft Office365
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache, idealerweise auch gute Kommunikationsfähigkeiten in der englischen Sprache
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Fähigkeit zur verständlichen Vermittlung technischer Inhalte für Kunden und Team
- Freundliches und verbindliches Auftreten, auch in unübersichtlichen Situationen sowie eine ausgeprägte Problemlösekompetenz
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu gelegentlichen Vor-Ort-Terminen

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- **Willkommen im Team:** Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kreativen Freiräumen für innovative Projekte. Gutes Betriebsklima und toller Kollegenzusammenhalt.
- **Perspektiven:** Individuelle Förderung durch vielfältige Weiterbildungsangebote.
- **Attraktives Leistungspaket:** 30 Tage Jahresurlaub, zzgl. sind Heiligabend und Silvester frei Bis zu 0,61 EUR /km Reisekostenerstattung bei Dienstreisen mit dem privaten PKW sowie vergünstigtes Deutschlandticket für 24 €.
- **Modernes Arbeitsumfeld:** Virtuelle Teamarbeit mit neuester Ausstattung inkl. iPads, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten.
- **Weitere Benefits:** Mitarbeitererevents, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Gesundheitstage, Förderung einer EGYM Wellpass Mitgliedschaft für Sport und Wellness.
- **Wohnen und Leben:** Bei der Wohnungssuche können wir Sie unterstützen.

Klingt das nach neuen Räumen für Ihre Karriere?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Portal. Dateien können nur als PDF hochgeladen werden. Da wir uns als nachhaltiges Unternehmen verstehen, bitten wir um Verständnis, dass Bewerbungen, die uns in Papierform erreichen, nicht berücksichtigt werden können.

Für Rückfragen steht Ihnen Kristina Trutin unter ktrutin@gwh.de zur Verfügung. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.gwh.de/datenschutz.

Wir arbeiten bei der Stellenbesetzung ausschließlich mit von uns ausgewählten Vertragspartnern zusammen. Telefonische Anfragen werden nicht bearbeitet. Bewerberprofile, die uns ohne Auftrag zugesendet werden, werden ungesehen gelöscht. Fremde AGB werden nicht akzeptiert.

Jetzt Bewerben

Systemo GmbH | Westerbachstraße 33 | 60489 Frankfurt am Main | www.systemo.de