

Die Systeno GmbH ist Spezialist für Energieeffizienz und Wärmeversorgung im Konzernverbund der GWH Immobiliengruppe. Wir beliefern rund 20.000 Haushalte mit Wärme zur Raumbeheizung und Trinkwassererwärmung. Dabei legen wir großen Wert auf wirtschaftliche und ökologische Nachhaltigkeit. Standort unseres Unternehmens ist die wachstumsstarke Rhein-Main-Region mit Firmensitz in Frankfurt am Main. Unser Anlagenbestand befindet sich in Hessen und den angrenzenden Bundesländern.

Zur Verstärkung unseres Team suchen wir einen Customer Success Manager (m/w/d), der unsere B2B-Kunden ab Vertragsunterzeichnung kompetent begleitet und für eine reibungslose Einführung sowie Betreuung unserer Lösungen sorgt.

Werden auch Sie Teil unseres Teams als

# Customer Success Manager (m/w/d)

in Frankfurt am Main | Vollzeit | Unbefristet

### **WAS SIE ERWARTET:**

- Begleitung der B2B-Kunden vom Projektstart bis zur erfolgreichen Übergabe in den Regelbetrieb
- Eigenständige Durchführung von Onboardings und Schulungen (digital, telefonisch oder bei Bedarf auch vor Ort)
- Bearbeitung technischer und organisatorischer Kundenanfragen im 1st- und 2nd-Level-Support sowie interne Koordination bei komplexen Sachverhalten
- Zuverlässige Dokumentation in Tools wie Jira, SAP Sales Cloud etc. zur Sicherstellung von Transparenz im Team
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, Tech und Operations zur Überführung von Pilotierungen und Kundenprojekten in stabile Betriebsmodelle

 Aufbau von Know-how, interne Weitergabe und aktive Mitgestaltung der Weiterentwicklung des Customer Excellence Teams

## **WAS SIE MITBRINGEN:**

- Erfahrung im technischen Projektmanagement, der Kundenbetreuung oder Customer Success, idealerweise im B2B-Umfeld
- Grundverständnis technischer Systeme (z. B. Gebäude-, Energie- oder IoT-Technik) oder hohe Lernbereitschaft
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools wie Jira, SAP Sales Cloud sowie Microsoft Office365
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache, idealerweise auch gute Kommunikationsfähigkeiten in der englischen Sprache
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Fähigkeit zur verständlichen
  Vermittlung technischer Inhalte für Kunden und Team
- Freundliches und verbindliches Auftreten, auch in unübersichtlichen Situationen sowie eine ausgeprägte Problemlösekompetenz
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu gelegentlichen Vor-Ort-Terminen

#### **WAS WIR IHNEN BIETEN:**

- **Willkommen im Team:** Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kreativen Freiräumen für innovative Projekte. Gutes Betriebsklima und toller Kollegenzusammenhalt.
- **Perspektiven:** Individuelle Förderung durch vielfältige Weiterbildungsangebote.
- **Attraktives Leistungspaket:** 30 Tage Jahresurlaub, zzgl. sind Heiligabend und Silvester frei Bis zu 0,61 EUR /km Reisekostenerstattung bei Dienstfahrten mit dem privaten PKW sowie vergünstigtes Deutschlandticket für 24 €.
- **Modernes Arbeitsumfeld:** Virtuelle Teamarbeit mit neuester Ausstattung inkl. iPads, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten bei einer 37-Stunden-Woche.
- Weitere Benefits: Mitarbeiterevents, Betriebliches Gesundheitsmanagement,
  Gesundheitstage, Förderung einer EGYM Wellpass Mitgliedschaft für Sport und Wellness.
- Wohnen und Leben: Bei der Wohnungssuche können wir Sie unterstützen.

# Klingt das nach neuen Räumen für Ihre Karriere?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Portal. Dateien können nur als PDF hochgeladen werden. Da wir uns als nachhaltiges Unternehmen verstehen, bitten wir um Verständnis, dass Bewerbungen, die uns in Papierform erreichen, nicht berücksichtigt werden können.

Für Rückfragen steht Ihnen Kristina Trutin unter ktrutin@gwh.de zur Verfügung. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.gwh.de/datenschutz.

Wir arbeiten bei der Stellenbesetzung ausschließlich mit von uns ausgewählten Vertragspartnern zusammen. Telefonische Anfragen werden nicht bearbeitet.

Bewerberprofile, die uns ohne Auftrag zugesendet werden, werden ungesehen gelöscht. Fremde AGB werden nicht akzeptiert.

Jetzt Bewerben

Systeno GmbH | Westerbachstraße 33 | 60489 Frankfurt am Main | www.systeno.de